

TP-LINK®



微信客服随时随地
解决您的网络问题



扫一扫下载APP
路由管理更方便

产品合格证

已检验

声明

Copyright © 2019 普联技术有限公司版权所有，保留所有权利。

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK® 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

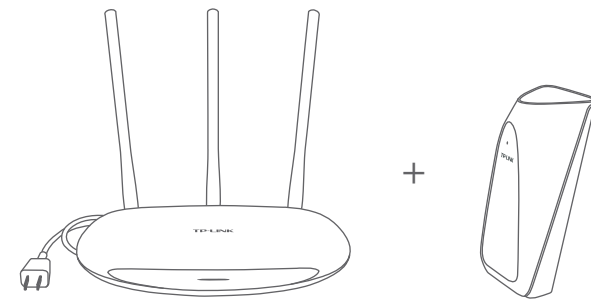
地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层

公司网址：www.tp-link.com.cn

技术支持热线：400-8863-400

物料清单：全家通路由R50·主路由、全家通路由R50·子路由、路由器参数记录标贴、快速安装指南 7103503075 REV1.0.3

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.



全家通路由R50套装

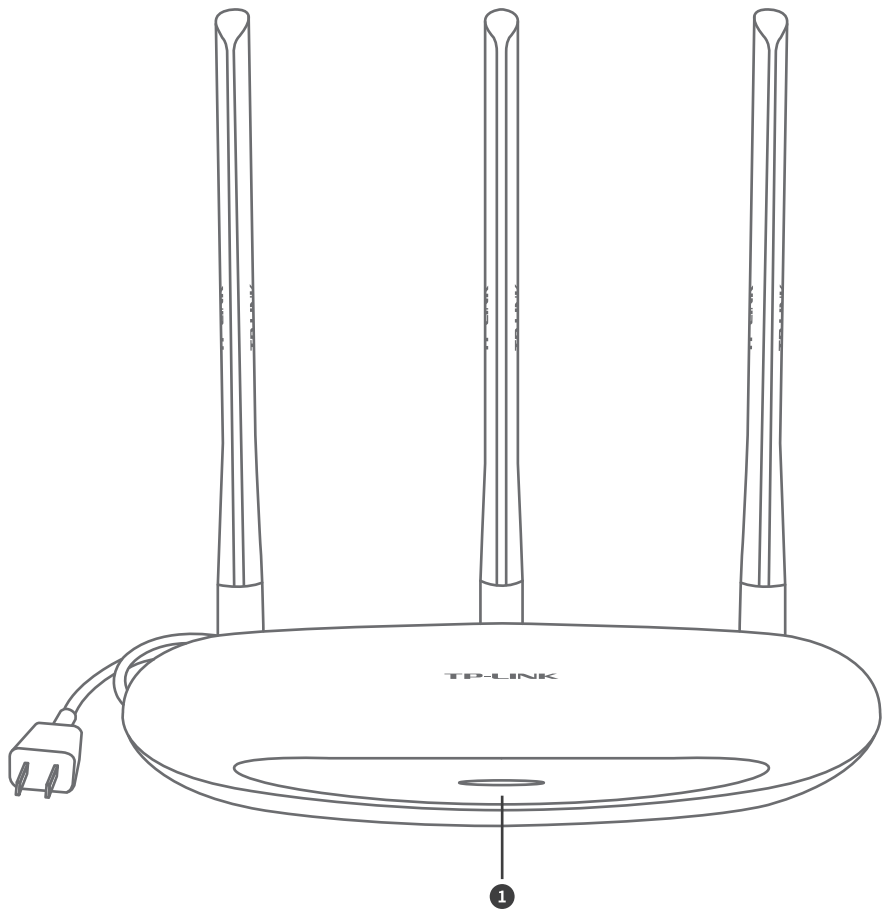
快速安装指南

50兆入户宽带适用

注意：本指南中产品图片仅为示意，天线数量，端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。

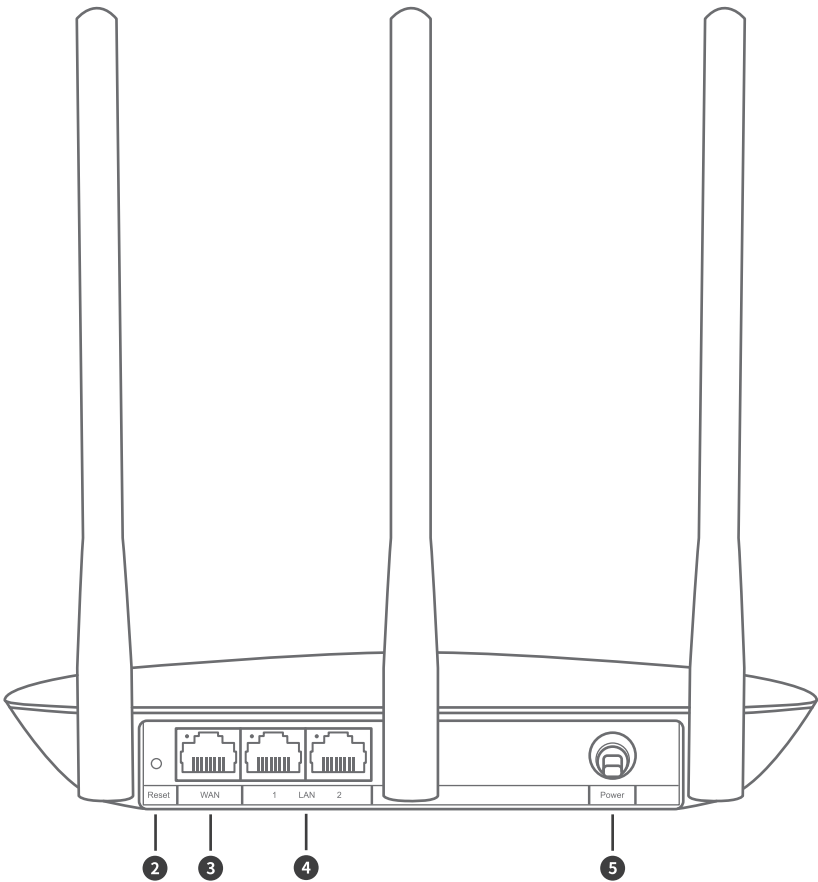
请详细了解全家通路由的各种接口和指示灯，便于更顺畅的使用。

主路由



指示灯说明：

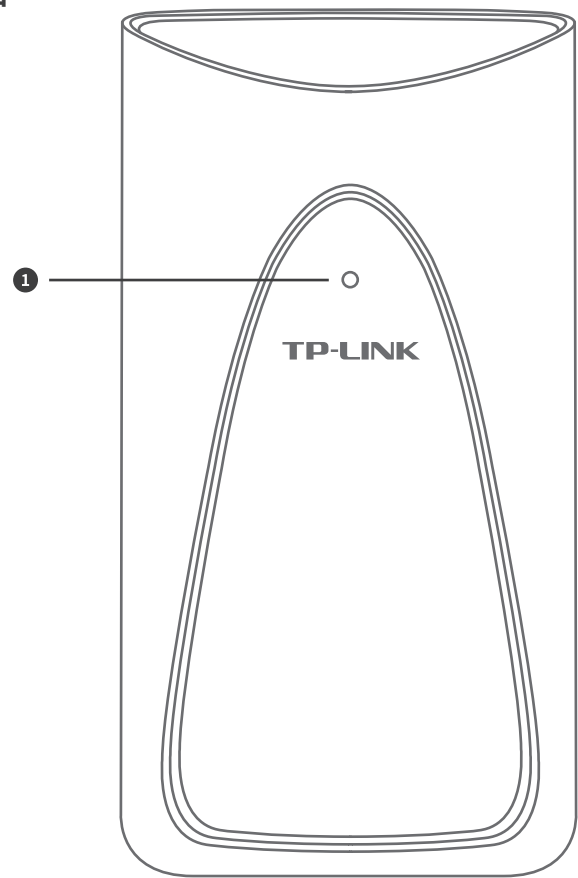
| 指示灯 | 工作状态 | 工作说明 |
|---------|------|--------|
| ① 系统指示灯 | 常亮 | 系统运行正常 |



接口说明：

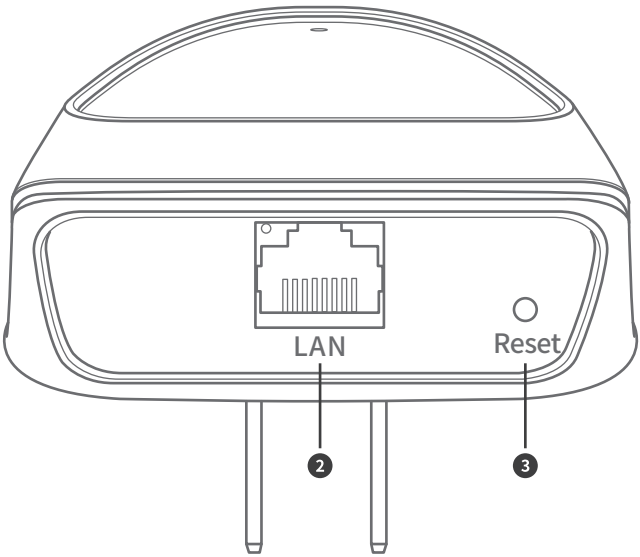
| 接口 | 用途 |
|---------------|---|
| ② RESET（复位键） | 用于将主路由恢复出厂设置（如何恢复出厂设置请见常见问题解答P14）。 |
| ③ WAN接口 | 用于连接光纤宽带modem（光猫）或者小区宽带接口。 对应指示灯常亮表示端口正常连接，链路建立；指示灯闪烁表示端口正在收发数据。 |
| ④ LAN（1/2）接口 | 用于连接电脑、机顶盒等有线设备。 对应指示灯常亮表示端口正常连接，链路建立；指示灯闪烁表示端口正在收发数据。 |
| ⑤ Power(电源接口) | 用于接通电源。 |

子路由



指示灯说明：

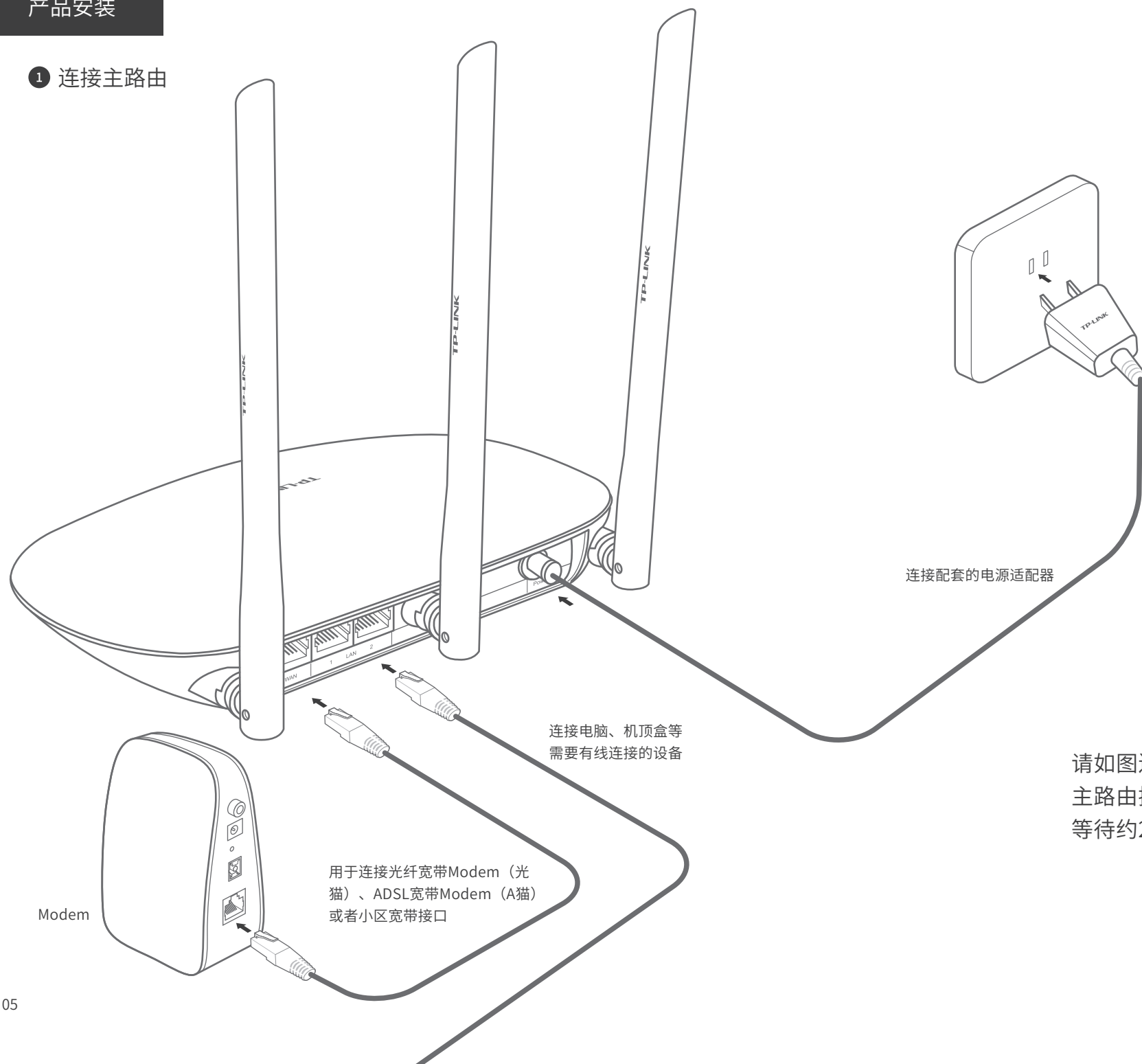
| 指示灯 | 工作状态 | 工作说明 |
|---------|------|------------------|
| ① 系统指示灯 | 常亮 | 已通电，正在初始化 |
| | | 系统运行正常 |
| | 快闪 | 正在搜索或添加到主路由 |
| | 慢闪 | 未添加到主路由，请调整子路由位置 |



接口说明：

| 接口 | 用途 |
|--------------|---|
| ② LAN接口 | 用于连接电脑、机顶盒等有线设备。对应指示灯常亮表示端口正常连接，链路建立；指示灯闪烁表示端口正在收发数据。 |
| ③ RESET（复位键） | 用于将子路由恢复出厂设置（如何恢复出厂设置请见常见问题解答P14）。 |

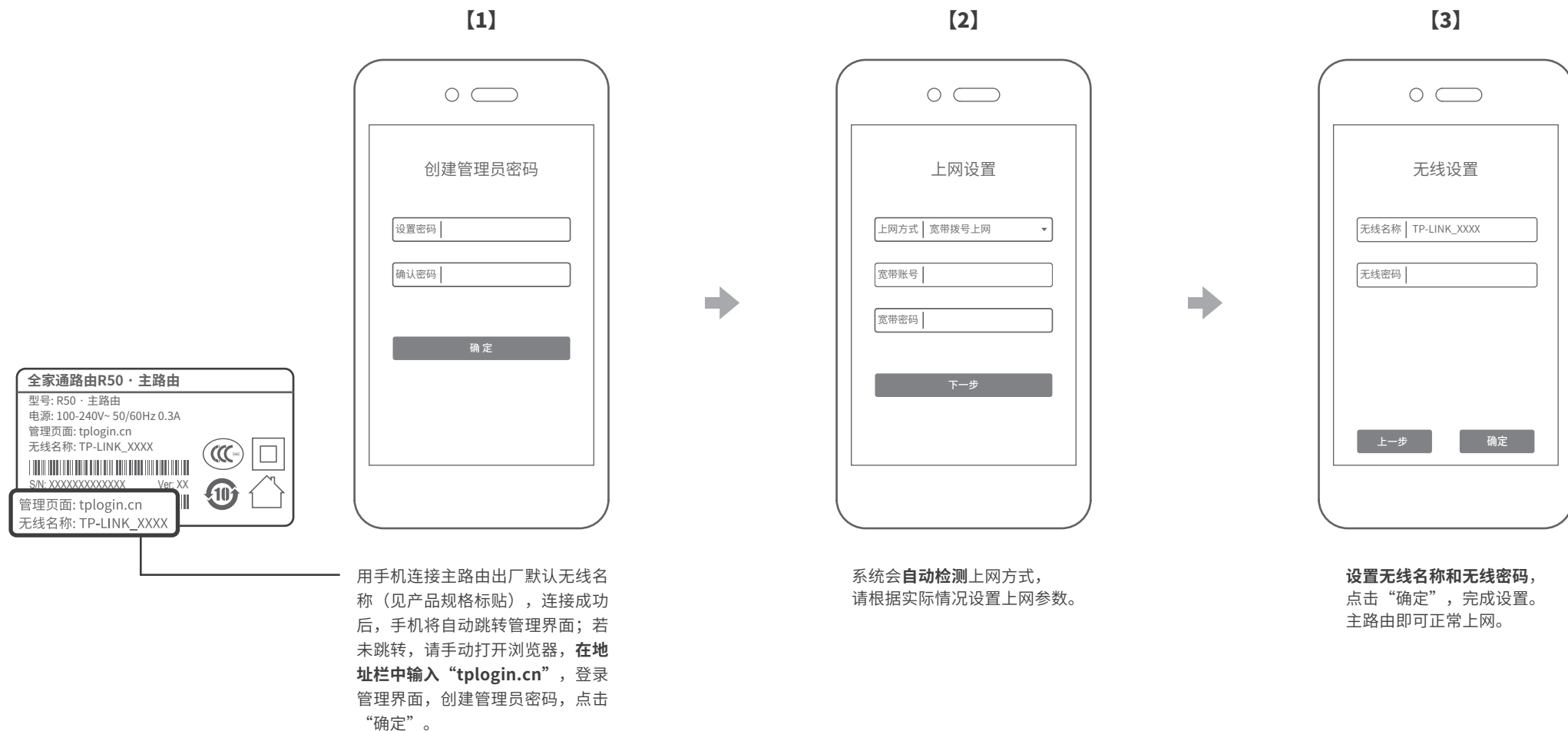
① 连接主路由



请如图连接主路由
主路由接通电源后，系统指示灯常亮，
等待约20秒后，系统启动成功。

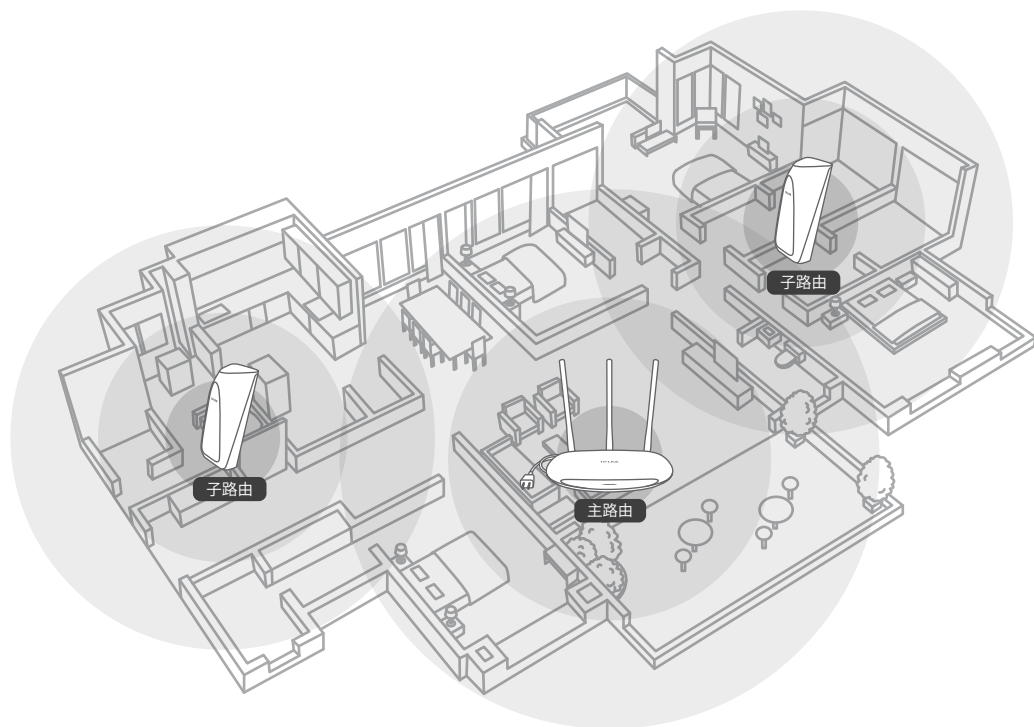
2 设置主路由

使用电脑设置主路由的步骤与使用手机设置主路由的步骤一致。



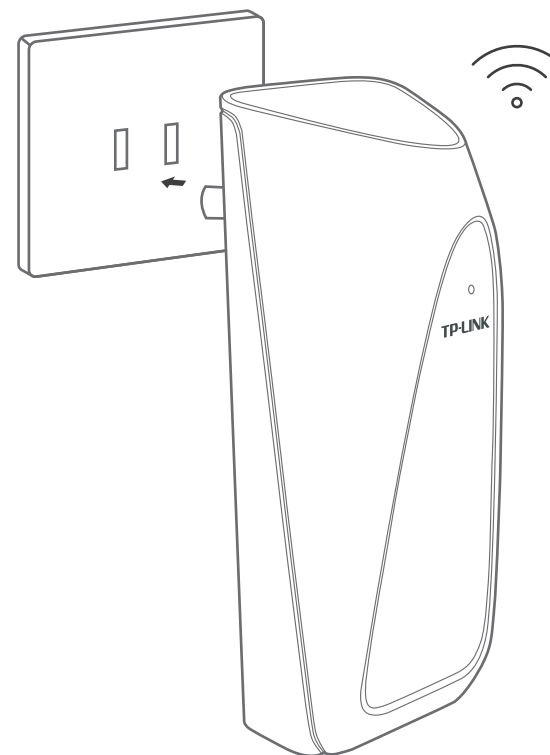
3 启用子路由

1.选择合适的子路由位置，将子路由插在需要扩展信号的地方，使得全家处处都能享受到高速Wi-Fi。



*如需扩大覆盖面积，可另行加购子路由，一个主路由最多可以配套7个子路由使用。

2.连接子路由



直接将子路由接通电源，系统指示灯慢闪两次，随后保持常亮，等待约3~5秒后，子路由系统启动成功。
启动成功后，子路由快闪，开始寻找主路由进行连接，当指示灯再次变为常亮时，与主路由连接成功且位置合理，即可享用Wi-Fi。

*仅在出厂状态且未与主路由关联的情况下，子路由IP地址为标贴上默认IP,一旦和主路由关联后，IP地址从主路由获取，具体地址请在主路由管理页面查看。

常见问题解答

无法打开主路由的管理界面（tplogin.cn）怎么办？

- 若通过有线连接登录
 - 请确保计算机为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”；
 - 请确保计算机连接的是主路由的LAN口，且对应LAN口左上方的状态指示灯已亮起；
 - 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”>“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- 若通过无线连接登录
 - 请确保上网设备已连接上主路由的无线网络；
 - 请尝试关闭并重新打开浏览器、清除浏览器缓存或者更换不同的浏览器。
 - 请更换另一台上网设备进行尝试，若为有线连接方式，也可尝试更换网线。
 - 将主路由重新上电。
 - 如果经过上述操作仍无法解决问题，请拨打技术支持热线400-8863-400。

主路由设置完成后，无法上网怎么办？

- 请确保主路由的网线连接正确。
- 请检查主路由设置过程中，选择的上网方式是否符合您的实际线路环境以及填写的上网参数是否正确。
- 如何判断上网方式可参照下表：

| 开通网络时，网络运营商提供的上网参数 | 上网方式 |
|---|----------|
| 帐号和密码 | 宽带拨号上网 |
| IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器 | 固定IP地址 |
| 运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网) | 自动获得IP地址 |

手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态，如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将主路由恢复出厂设置或拨打技术支持热线400-8863-400。

子路由附近信号突然变差或者不稳定怎么办？

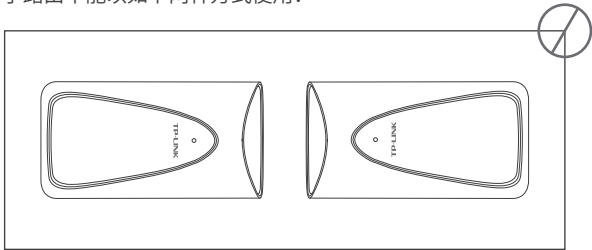
- 请查看子路由的指示灯状态，若不亮，则其电源插座可能松动或接触不良；若为慢闪，请调整子路由位置，确保与主路由的电力线距离在300米以内。
- 带滤波器的排插有可能导致子路由无法使用。不建议用在排插上，请尽量插在墙插上使用。
- 请确保每台主路由搭配使用的子路由数量不超过7台。
- 主路由与子路由必须在同一电表下使用。
- 请将子路由重新上电。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请拨打技术支持热线400-8863-400。

如何将主路由/子路由恢复出厂设置？

- 在通电状态下，按住“Reset”按键直到指示灯快速闪烁后松开。
- 注意：主路由恢复出厂设置后，配置参数将被全部清除，需要重新对主路由进行配置。

提示：

子路由不能以如下两种方式使用：



产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：
www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修
更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。

- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

四、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|--------------------|---------------|---|
| | 铅(Pb) 及其化合物 | 汞(Hg) 及其化合物 | 镉(Cd) 及其化合物 | 六价铬(Cr(VI)) 化合物 | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| PCB | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| PCBA焊点 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 元器件（含模块） | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属结构件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑胶结构件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 纸质配件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 玻璃 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 光盘 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 线缆 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| <div>本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）</div> | | | | | | <div> 此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。</div> |